



# e-Tankstelle

## KATZENHOFER

## Ladevorgang

### Ladevorgang mittels Ladekarte:

1. Verbinden Sie Ihr Ladekabel mit Ihrem Fahrzeug. (nur bei AC-Ladung)
2. Zur Authentifizierung, halten Sie die Ladekarte an den Kartenleser der Ladestation und wählen Sie den gewünschten Stecker aus.
3. Stecken Sie Ihr Ladekabel stationsseitig an.
4. Ihr Fahrzeug wird nun geladen. Beachten Sie die Hinweise zum Ladestatus an der LED-Textanzeige der Ladestation.
5. Zum Beenden des Ladevorgangs, halten Sie die Ladekarte erneut vor den Kartenleser, entsperren Sie Ihr Fahrzeug und ziehen Sie das Ladekabel zuerst fahrzeugseitig und dann stationsseitig ab.
6. Der zu zahlende Betrag wird durch die Ladekarte aufgezeichnet und Sie erhalten die Rechnung gesammelt am Monatsende per E-Mail.

### Ladevorgang mittels Kredit-/Bankomatkarte:

1. Drücken Sie auf „Kartenzahlung“
2. Halten Sie Ihre Debitkarte an das Kredit-/Bankomatkartenleser. Es wird nun ein Betrag über 50 € vorautorisiert, um zu sehen, ob das Konto gedeckt ist. Der Betrag, der nicht zum Laden verwendet wurde, wird Ihnen am Konto wieder freigegeben. Dies kann bis zu 72h dauern.
3. Wählen Sie den gewünschten Stecker aus
4. Stecken Sie das Ladekabel nun ins Auto.
5. Ihr Fahrzeug wird nun geladen. Beachten Sie die Hinweise zum Ladestatus an der LED-Textanzeige der Ladestation.
6. Zum Beenden des Ladevorgangs, halten Sie Ihre Debitkarte nochmals an das Lesegerät und drücken Sie auf der Station auf den Knopf „STOP“ oder beenden Sie den Ladevorgang über Ihr Auto.
7. Nun wird Ihnen eine digitale Rechnung am Display angezeigt, diese können Sie als Rechnungsbeleg abfotografieren.

### Ladevorgang mittels App:

1. Öffnen Sie die App und wählen Sie die Ladestation und den dazu gehörigen Ladepunkt aus, an dem Sie sich befinden.
2. Wählen Sie eine Zahlungsmethode aus oder geben Sie eine neue Zahlungsmethode an.
3. Verbinden Sie Ihr Ladekabel mit Ihrem Fahrzeug. (nur bei AC-Ladung)
4. Stecken Sie Ihr Ladekabel stationsseitig an.
4. Ihr Fahrzeug wird nun geladen. Beachten Sie die Hinweise zum Ladestatus an der LED-Textanzeige der Ladestation.
5. Zum Beenden des Ladevorgangs, drücken Sie in der App auf „Ladevorgang stoppen“ und dann auf „OK“, entsperren Sie Ihr Fahrzeug und ziehen Sie das Ladekabel zuerst fahrzeugseitig und dann stationsseitig ab.



# e-Tankstelle

## KATZENHOFER

### **Ladevorgang mittels QR-Code:**

1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone. Sie werden automatisch an die jeweilige Webseite weitergeleitet.
2. Der Tarif wird nun angezeigt. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und geben Sie Ihre Mailadresse für den Versand der Rechnung an.
3. Wählen Sie eine Zahlungsmethode und geben Sie die Daten ein.
4. Verbinden Sie Ihr Ladekabel mit Ihrem Fahrzeug. (nur bei AC-Ladung)
5. Stecken Sie Ihr Ladekabel stationsseitig an.
6. Klicken Sie auf „Start“, um den Ladevorgang zu starten. Ihr Fahrzeug wird nun geladen.
7. Beachten Sie die Hinweise zum Ladestatus an der LED-Textanzeige der Ladestation.
8. Zum Beenden des Ladevorgangs öffnen Sie manuell die Anwendung auf Ihrem Smartphone. Klicken Sie auf „Ladevorgang stoppen“ und bestätigen Sie mit „OK“. Entsperren Sie Ihr Fahrzeug und ziehen Sie das Ladekabel zuerst fahrzeugseitig und dann stationsseitig ab.